



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

DESTINACIÓ: L'ENTREVISTA DE SELECCIÓ

CAP A LA CERCA DE FEINA

UPCAlumni

4

STOP: SAPS QUÈ ÉS UNA ENTREVISTA DE SELECCIÓ?

És l'eina d'avaluació estrella dels processos de selecció: es tracta d'un intercanvi formal d'informacions i de comunicació entre la persona que entrevista i la persona que és candidata a la feina/pràctiques. És el moment en què les persones aspirants han d'aprofitar per destacar la seva idoneïtat i la seva qualificació en relació amb la feina.

PRIMERA ETAPA: QUINS OBJECTIUS PERSEQUEIX UNA ENTREVISTA?

1. PER A L'EMPRESA/INSTITUCIÓ

- ▶ Avaluar si el candidat o candidata pot, sap i vol ocupar el lloc de treball: conèixer les actituds i comportaments de la persona entrevistada.
-
- ▶ Predir el rendiment de la persona i l'adaptació a la feina, a curt i especialment a mitjà termini.
-

2. PER AL CANDIDAT O CANDIDATA

- ▶ Demostrar que pots, saps i vols ocupar el lloc de treball proposat.
-
- ▶ Transmetre la teva competència per al lloc de treball.
-
- ▶ Mostrar el teu interès per la feina/empresa.
-
- ▶ Causar una impressió positiva a qui t'està entrevistant.
-
- ▶ Aconseguir que l'empresa et faci la proposta de contractació en ferm.
-

SEGONA ETAPA: COM A LES PEL·LÍCULES, LES FASES D'UNA ENTREVISTA SÓN...

El classicisme guanya. Parlem de 3 fases.

- ▶ **Presentació:** És el moment inicial, en el qual et presentes a la persona que fa l'entrevista i que t'exposa breument les característiques del lloc de treball i de l'empresa.
- ▶ **Desenvolupament.** Qui t'entrevista vol conèixer els detalls de la teva formació, les motivacions, l'experiència professional, les competències, etc. Aprofita aquest moment per mostrar la millor imatge de tu mateix.
- ▶ **Tancament.** És quan podràs preguntar els teus dubtes més concrets sobre l'oferta (horari, tipus de contracte, sou, etc.) i especialment aclarir algun punt que no hakis entès.

RECORDA:

Demostra que hi tens interès i que la teva decisió és ferma.

És molt important que recordis bé el teu currículum i tinguis clars els aspectes que en vols destacar.

Pensa quines són les competències que et diferencien dels altres i que penses que et fan ideal per a aquest lloc de feina!



EL TEU ROAD BOOK: LES NOSTRES RECOMANACIONS

LES COSES QUE HAS DE SABER ABANS D'ANAR A L'ENTREVISTA

▶ Què en saps, de l'empresa/institució que t'ha citat a l'entrevista?
I de la feina que t'ofereixen?

▶ Saps qui et farà l'entrevista? L'has buscat a LinkedIn?

▶ Recordes el teu CV, amb tota la informació, les dades,
les argumentacions..., que vols utilitzar durant l'entrevista?

▶ Prepara el teu *look* per a l'entrevista. Quina imatge personal vols donar?

▶ Prepara possibles preguntes per fer a la persona que t'entrevisti.

LES COSES QUE HAS DE SABER FER DURANT L'ENTREVISTA

▶ Fes servir un llenguatge clar i precís.

▶ Mostra atenció i interès per allò que t'estan explicant.

- ▶ Argumenta sempre les teves respostes. La responsabilitat de comunicar bé és teva!
- ▶ Acompanya't d'una bona comunicació no verbal.
- ▶ Incideix en els teus punts forts. Parla dels teus valors diferencials.
- ▶ Manifesta en tot moment la teva responsabilitat i la teva capacitat d'adaptació (recorda: entorns VUCA - volatilitat, incertesa, complexitat i ambigüitat).



RECORDA:

Val la pena que facis alguna simulació d'entrevista: grava't amb el mòbil o demana-li a alguna persona que t'ajudi.

Després visualitza-la i avalua en quines preguntes has dubtat més, quina era la teva posició mentre parlaves, el to de veu... Aquest entrenament farà que tinguis molta més seguretat quan facis l'entrevista real.

SAPS QUE POTS TROBAR-TE AMB ENTREVISTES DIFERENTS DE LES CLÀSSIQUES?

► Entrevista per competències

L'objectiu d'aquest tipus d'entrevistes és aconseguir evidències del teu perfil de competències, amb preguntes sobre fets o circumstàncies que permeten identificar les teves capacitats, habilitats, actituds, motivacions... Sovint, la tècnica consisteix a demanar-li a la persona candidata que expliqui experiències viscudes i valorar el que va pensar, com es va sentir o com va resoldre el problema que es plantejava. Tot per obtenir informació sobre el perfil competencial.

► Entrevista d'incidents crítics (provocació de tensió)

És cert que en situacions de tensió, els detalls ocults de la personalitat afloren més fàcilment. Qui entrevista pot fer servir diverses tècniques per induir-te a una situació de tensió (fer-te esperar molt, utilitzar el sarcasme o la provocació, fer preguntes de caràcter privat, contradir-te, etc.) i veure la teva reacció. Aquest tipus d'entrevista es fa servir per a llocs de treball que requereixen un fort control emocional. Poques vegades es farà servir per aconseguir unes pràctiques, per exemple.

ALGUNES PREGUNTES QUE HAS DE PORTAR PREPARADES, PER SI CAUEN...

► Com vas prendre la decisió de cursar els teus estudis?

► Has fet algun programa Erasmus durant la carrera? Què et va aportar?

► Vas participar en alguna activitat extraacadèmica a la universitat?

► Vas ocupar algun càrrec de representació a la universitat o en organitzacions estudiantils?

► En què et vols especialitzar, quan tinguis acabat el grau/màster?

► Quins són els teus objectius professionals actuals? I a mitjà i llarg terminis?

► Què és el que més valores en una feina/empresa?

► En què has treballat fins ara? Fes una descripció de les principals tasques i funcions desenvolupades. Quant cobraves? Tenies gent a càrrec teu?

► Què saps de la nostra empresa/institució? Què t'interessa de nosaltres? Per què vols treballar amb nosaltres?

► Com ens has conegut? Com et vas assabentar d'aquesta oferta?

► Què esperes d'aquest lloc de treball? Què és el que més t'interessa?

► Saps quines tasques i funcions hauràs d'assumir?

► Quan podries incorporar-te a la nostra empresa/institució?

► Quins són els valors diferencials que aportes?

► Quant vols cobrar en aquesta primera oportunitat professional?

► Quins han estat els principals problemes als quals has fet front en els teus treballs anteriors?

► Com descriuries el teu o la teva responsable/cap ideal?

► Què cal fer per aconseguir que un equip funcioni bé?

► Parla'm de tu. Com et defineixes?

► Quins són els teus punts forts i els teus punts febles?

► Quins són els teus *hobbies*? Què fas en el teu temps lliure?

► Vols preguntar o comentar alguna cosa més?

Recomanació: Pots utilitzar els xats d'intel·ligència artificial per posar a prova les teves respostes. Demana-li que adopti el rol d'un entrevistador o entrevistadora professional i que valori les teves respostes o et faci suggeriments per millorar-les. Dona-li la informació sobre l'oferta a què et presentes o a quina empresa has fet l'autocandidatura.

I QUAN ACABIS L'ENTREVISTA, NO OBLIDIS FER EL SEGÜENT

Envia un missatge electrònic d'agraïment, així mostraràs el teu interès... Acabada l'entrevista, un cop a casa és convenient que reflexionis sobre com ha anat.

Repasa:

► En surto satisfet/satisfeta? Per què?

► Portava preparada l'entrevista? Vaig portar preparat/estudiat el meu CV?

► Què m'ha posat més nerviós/nerviosa? Quines coses m'han tranquil·litzat?

- ▶ He transmès motivació i entusiasme en relació amb la feina?
- ▶ He fet preguntes? Eren adequades?
- ▶ Quines errades he comès i he d'evitar en properes entrevistes?
- ▶ Què he après d'aquesta entrevista?

PUNT FINAL DEL *ROAD BOOK*: LES ENTREVISTES EN LÍNIA

- ▶ Revisa prèviament els aspectes lligats a la tecnologia, per evitar problemes de connexió.
- ▶ Intenta que la llum, preferiblement natural, et doni de cara i així no generaràs ombres ni contrallums.
- ▶ Busca una sala que estigui aïllada de molèsties i sorolls.
- ▶ Si és possible, fes que la càmera et quedi a l'alçada dels ulls.
- ▶ Procura que la sala on facis la connexió es vegi neutra, almenys la paret que queda darrere teu.
- ▶ Controla la teva postura: recte/recta de manera que garanteixis que puguis projectar la veu cap endavant.
- ▶ Evita fer servir el mòbil.

Un últim consell: practica totes aquestes indicacions i recomanacions abans d'anar a una entrevista. Et permetrà reforçar la teva confiança i el domini de l'escenari.

Si vols conèixer el nostre
Servei d'orientació professional
de la UPC, consulta el nostre web:

www.alumni.upc.edu

carreresprofessionals.alumni@upc.edu

 [@upc_alumni](https://www.instagram.com/upc_alumni)

 [@groups/2658/](https://www.linkedin.com/groups/2658/)



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH